

Cette fiche fait partie d'une collection de fiches rédigées à partir des expériences d'intervenants Y'app au Québec. Ces fiches visent à outiller les animateurs dans leur rôle d'animation et dans la gestion de situations plus particulières afin de favoriser le développement et le soutien des compétences de chaque parent participant. Elles sont complémentaires aux autres documents du programme.

## Programme *Y'a personne de parfait*



### FICHE 2

#### Une personne qui prend toute la place dans un groupe ou une personne qui ne parle pas du tout

Dans un groupe tel que le Y'app, les participants attendent de l'animateur qu'il fasse respecter les règles que le groupe s'est données et qu'il assure un climat accueillant, non jugeant et empathique où tous ont leur place.

Il n'est pas rare que dans un groupe il y ait une personne qui parle continuellement. Cette personne a toujours une anecdote sur le sujet de la rencontre ou sort constamment du sujet pour raconter des histoires personnelles. À l'inverse, il y a la personne qui parle peu et qui s'exprime à peine pendant les rencontres. Le rôle de l'animateur est très important lorsque ces situations se présentent afin que chaque participant se sente bien et aussi pour maintenir l'harmonie dans le groupe.

#### QU'EST-CE QUE CES PERSONNES APPORTENT AU GROUPE ?

**Ceux qui prennent beaucoup de place:** les personnes qui parlent beaucoup et avec facilité sont généralement des personnes énergiques. Leur défi consiste souvent à apprendre à tenir compte de leur entourage et de leur environnement. Ces participants se laissent emporter par leurs idées et leur emballement sans que ce soit forcément pertinent pour le groupe.

**Ceux qui prennent peu de place:** les personnes qui prennent peu de place, qui sont silencieuses, représentent le même défi pour l'animateur que les personnes qui parlent beaucoup. Ce type de participants peut être d'un apport positif ou être une source d'irritation importante pour le groupe. L'animateur doit bien doser leurs interventions et celles des autres participants afin de soutenir la cohésion du groupe.

#### QUELQUES TRUCS POUR MIEUX ENCADRER CEUX QUI PRENNENT BEAUCOUP DE PLACE

- Pour certains, un commentaire ou une phrase de ce type suffit :
  - « Je crois que X avait demandé la parole avant. »
  - « Est-ce que d'autres personnes ont une expérience à partager, ou ont vécu des émotions semblables ? »
  - « Si nous revenions à notre question ? »
  - « Que pensez-vous de ce que « Y » vient de dire ? » ou « X, **en deux mots**, que souhaitez-vous partager au groupe à propos du sujet que nous abordons ? »



- Reposer la question au groupe afin de permettre aux autres de répondre ou demander l'avis des autres à la suite du commentaire du parent concerné.
- Utiliser un bâton de parole ou tout autre objet significatif que le participant doit tenir dans ses mains pour prendre la parole, afin de permettre à tous de pouvoir placer un mot.
- Appel direct: « On peut constater que c'est souvent les mêmes personnes qui parlent, on va essayer d'y aller chacun son tour et de s'écouter entre nous ».
- Lorsque l'on sait que c'est toujours la même personne qui a quelque chose à dire, nous pouvons débiter par son anecdote en début de rencontre. Elle aura eu son moment et sera davantage tentée de laisser la parole aux autres que si nous l'ignorons ou l'empêchons constamment de parler. On peut aussi informer ce parent du temps qu'il a à sa disposition pour s'exprimer. Une animatrice peut s'asseoir près de ce parent et lui toucher le bras pour l'arrêter, le faire patienter, ou lui indiquer que c'est son tour de prendre la parole, etc.

Si une telle situation n'a pu être identifiée lors du contact pré-groupe, et qu'après toutes ces tentatives, la personne concernée parle toujours autant et que le groupe semble indisposé, il est possible de faire une rencontre individuelle avec celle-ci et de convenir d'un signe discret avec elle afin de lui rappeler de laisser la place aux autres participants lors des ateliers. Il est important d'intervenir avant que la situation s'envenime. Le parent a le droit de vivre une expérience positive de groupe et le rôle de l'animateur est de protéger l'ensemble des participants.

## QUELQUES TRUCS POUR CEUX QUI PRENNENT PEU DE PLACE

Note: Pour permettre à chacun de donner son opinion, les trucs suivants, donnés pour la personne qui prend beaucoup de place, peuvent aussi être utiles.

- Accepter les moments de silence durant un atelier, ceux-ci peuvent permettre aux plus discrets de se prononcer tout en favorisant la réflexion et l'observation au sujet des apprentissages qui se déroulent.
- Instaurer un journal de bord pour souligner les événements de la semaine en lien avec le thème de celle-ci, pour ne pas être pris au dépourvu et avoir des idées de discussion.
- Chaque participant de façon anonyme met sur papier, puis dans une boîte, des mises en situations. Les gens plus timides attendront que leurs suggestions soient pigées, sans avoir à dire que ce sont les leurs.
- Faire des activités en dyade ou en sous-groupe est moins contraignant pour les timides.
- Valoriser l'opinion et la contribution de ces personnes lorsqu'elles prennent la parole.
- Faire remplir de courtes évaluations écrites à la fin des ateliers est une autre façon d'avoir l'opinion des plus timides. Varier comment l'animateur interpelle le groupe lors de l'évaluation des rencontres: « en un mot, vous... », « un chiffre de 1 à 5, vous diriez que ... ».
- Il est important de respecter la personnalité plus discrète de ces personnes. Inévitablement, si elles sont présentes c'est qu'elles viennent chercher quelque chose dans le groupe et si ces personnes se sentent obligées de parler, nous risquons de les faire quitter le groupe.
- Lors du contact pré-groupe il devient donc important de questionner le futur participant sur son style de « participant » et du comment l'animateur pourra intervenir auprès de lui en cas de débordement ou lors de besoin de soutien.

### Auteure:

Chantal Simoneau, coordonnatrice à l'intervention et animatrice Y'app, L'Évasion St-Pie X

### Collaborateurs:

Guylaine Beaumier, travailleuse sociale et formatrice-maître Y'app pour le Québec

Annie-Claude Fafard, agente de planification, de programmation et de recherche, CISSS des Laurentides

Damien Turbide, directeur, Maison de la famille L'Embellie

### Coordination du projet:

Geneviève Poirier, Direction générale de la santé publique, ministère de la Santé et des Services sociaux

Cette fiche a été élaborée avec le soutien financier de Family Resource Programs Canada et l'appui de l'Agence de santé publique du Canada.

