

Programme d'enrichissement de l'expérience parentale Y'A PERSONNE DE PARFAIT

FICHE D'INFORMATION

Animation en ligne du programme Y'a personne de parfait

Pendant la pandémie de COVID-19, l'éloignement physique a été une mesure de santé publique très importante pour contenir les éclosions et réduire la transmission communautaire. Cette mesure a affecté la tenue en personne des réunions de groupe de parents du programme Y'a personne de parfait dans tout le pays. Pendant cette pandémie, et d'autres qui pourraient survenir dans l'avenir, les plateformes en ligne offrent aux parents la possibilité de poursuivre le Programme au moyen de nouvelles approches adaptées qui offrent toujours le soutien fourni par les séances en personne.

CE QUE DISENT LES DONNÉES PROBANTES

Le Programme a été conçu pour des séances en personne; cependant, le soutien virtuel peut permettre de surmonter les obstacles à l'accessibilité pour certains groupes. Des recherches qualitatives ont révélé que les programmes en ligne sont efficaces et apportent une contribution positive importante à la vie des parents et des enfants. Les programmes d'éducation parentale en ligne peuvent permettre d'offrir de nouvelles séances hautement interactives entre les parents et les professionnels et peuvent toujours permettre un encadrement des compétences parentales. Non seulement les connaissances peuvent être améliorées, mais les attitudes et aspects comportementaux du rôle parental peuvent encore être influencés positivement au moyen d'une plateforme en ligne¹.

Cette fiche d'information fournit des conseils aux animateurs qui souhaitent offrir le programme parental en ligne et qui le peuvent. Elle fournit des recommandations et des idées dans le but de garantir le maintien de l'intégrité et de la qualité du Programme.

LIGNES DIRECTRICES POUR LES GROUPES PARENTAUX DU PROGRAMME EN LIGNE Y'A PERSONNE DE PARFAIT

- On recommande un maximum de 6 participants par séance de vidéoconférence.
- Demander aux parents la durée optimale de chaque séance en ligne (recommandation : pas plus d'une heure).
- Utiliser des plateformes en ligne auxquelles tous les participants peuvent accéder et être familier avec celles-ci avant la première séance.
- Utiliser un forum fermé et des vidéoconférences protégées par mot de passe pour les séances en ligne.
- Ne pas enregistrer les réunions virtuelles.
- Continuer de suivre l'approche du programme Y'a personne de parfait et consulter le guide de l'animateur pour tenir des séances en ligne.
- Tenir compte du fait que des enfants peuvent être présents pendant les séances en ligne.
- Vérifier régulièrement auprès du groupe si les réunions et les activités fonctionnent bien sur la plateforme utilisée.
- Avoir un coanimateur pour les séances en ligne, dans la mesure du possible. Cela permet de partager la charge de travail et le temps nécessaire à l'organisation des séances en ligne, en plus de s'assurer que les participants bénéficient d'un soutien efficace pour toute question soulevée.

Le 1er mai 2020

- L'accent doit être mis sur la création d'interactions et de liens entre les parents participants. La force du Programme est d'encourager les parents à s'entraider. L'accent doit être mis sur qui ils sont et sur les forces qu'ils ont à apporter aux autres.
- Tenir des réunions régulières avec d'autres animateurs et maîtres formateurs du Programme pour discuter de réflexions, des défis et des pratiques exemplaires sur l'expérience en ligne du groupe de parents.
- Envoyer par courriel le fichier PDF du certificat d'achèvement à la fin du programme.

PLANIFICATION D'UN PROGRAMME DE GROUPE EN LIGNE

- Concevoir un dépliant ou une affiche pour recruter des participants.
- Faire de la publicité du groupe à venir à différents endroits (p. ex., installer des affiches dans les épiceries, consulter les parents par l'entremise d'autres parents, utiliser vos sites de médias sociaux réguliers, communiquer avec les bureaux de santé publique et les centres communautaires locaux, etc.).
- Avant la première classe, appeler les parents qui se sont inscrits à la séance en ligne et passer en revue le format général du groupe pour les informer de ce à quoi ils peuvent s'attendre des séances.
- Pendant cet appel initial, vous pouvez effectuer les contrôles suivants :
 - évaluer la capacité technologique des participants (accès à Internet, écran, dispositifs intelligents, etc.) et offrir du soutien si possible;
 - évaluer s'il y a des sujets en dehors de l'ordre du jour dont ils veulent discuter pendant la séance virtuelle.
- Afin de promouvoir une approche tenant compte des traumatismes et de créer un espace sécuritaire, les parents peuvent choisir de participer en utilisant uniquement l'audio pour ce premier contact.
- Utiliser une combinaison de techniques pour offrir les séances en ligne en fonction des besoins individuels au sein du groupe (p. ex. appels individuels pour discuter d'autosoins et de stress avec les participants, vidéoconférence avec l'ensemble du groupe, discussions continues tout au long de la semaine sur les plateformes de forum de discussion) et surveiller quotidiennement les discussions sur les forums privés.
- Prendre le temps de parcourir la plateforme électronique que vous utiliserez avec les parents lors de la première classe.
- Lorsque vous utilisez différentes plateformes :
 - intégrez des éléments visuels et de petites vidéos sur les sujets de la semaine, puis posez quelques questions ouvertes à l'aide de la plateforme du forum de discussion;
 - si la plateforme permet de créer de petits groupes, utilisez cette fonction lorsque vous dirigez la classe par vidéoconférence pour diviser le groupe en sous-groupes;
 - chaque semaine, offrir aux participants une nouvelle activité parent-enfant.
- Veiller à créer des lignes directrices de groupe et à intégrer des activités énergisantes et des activités brise-glace.
- Au cours des séances, même dans un environnement en ligne, veiller à introduire les sujets relatifs à au rôle de parents au moment opportun en fonction des stades de développement uniques des groupes (selon l'approche du Programme).
- Si des enfants sont présents, essayer de leur raconter une histoire ou une chanson au début de la séance avec les parents, puis demander aux enfants de faire une activité tranquille pendant que les parents suivent la séance en ligne.
- Envoyer par la poste les trousseaux destinés aux parents participants avant la séance de groupe, ou utiliser simplement les fiches-conseils.
- Utiliser votre guide d'animation du Programme (en particulier le « Module complémentaire : adapté pour un groupe virtuel ») pour obtenir des idées sur les activités qui fonctionneraient bien en ligne.

PLATEFORMES EN LIGNE

- Lorsque vous inscrivez des parents, dites-leur comment le Programme fonctionnera en ligne. Expliquez que lorsque les participants se connectent activement à une séance sur la plateforme virtuelle, ils consentent à y participer. Les participants contrôlent leur nom affiché sur la plateforme et ils peuvent choisir de ne pas utiliser la fonction vidéo.
- Discutez avec les participants des risques liés aux plateformes en ligne.
- Utilisez des plateformes où vous pouvez créer un mot de passe pour entrer dans la séance afin de contrôler l'accès.
- Ne publiez pas les liens de connexion aux classes virtuelles. Envoyez plutôt le lien d'invitation à chaque participant par courriel.

AUTRES IDÉES POUR LES ANIMATEURS

Il existe plusieurs stratégies qui pourraient être utilisées pour s'assurer que les participants sont préparés et bien soutenus tout au long des sessions en ligne, notamment :

- Préenregistrer l'information pour les participants et la mettre à leur disposition avant une séance en direct (p. ex. une vidéo expliquant comment accéder à une plateforme virtuelle et comment l'utiliser);
- Il peut être utile d'appeler régulièrement les parents pour évaluer leur bien-être afin de garantir un soutien de groupe efficace (p. ex., obtenir des informations sur la manière dont ils s'adaptent à la pandémie de COVID-19, ce qui fonctionne bien pour eux, ce qui ne fonctionne pas, et toute recommandation visant à améliorer le futur groupe numérique). Pour veiller à ce que les animateurs tirent des leçons de l'expérience en ligne, communiquez les commentaires des participants avec les coordonnateurs provinciaux et territoriaux, les formateurs principaux et toute personne concernée;
- Poster les trousseaux destinés aux parents participants à l'avance pour s'assurer qu'ils ont le temps d'en prendre connaissance et de poser des questions à l'avance;
- Communiquez les fiches-conseils Y'a personne de parfait; elles peuvent être utiles avant, pendant ou après les séances : <http://nobodysperfect.ca/professionels/materiel/>;
- Utilisez les annonces locales à la radio ou à la télévision, les journaux locaux ou les forums en ligne pour indiquer aux parents comment obtenir du soutien;
- Offrir différents moments de la journée pour la tenue des groupes en ligne afin que les parents puissent participer au groupe pendant la sieste des jeunes enfants ou attendre que les enfants soient couchés;
- Collaborer avec d'autres intervenants pour envoyer de l'information aux familles (conseils scolaires, centres communautaires, bureaux de santé publique locaux, etc.);
- Affichez des photos d'eux-mêmes avec les participants et demandez-leur s'ils veulent raconter une histoire à l'animateur;
- Passez en revue les informations pour les parents provenant de sources crédibles et créez des mises à jour concises pour les participants.

¹Nieuwboer, C.C., Fukkink, R. G. & Hermanns, J.M.A., (2013). OnlinePrograms as Tools to Improve Parenting: A meta-analytic review, Children and Youth Services Review, doi:10.1016/j.childyouth.2013.08.008